

## Beste klanten en relaties van Van Westrhenen Makelaardij,

Het is u ongetwijfeld niet ontgaan, de overheid heeft vergaande restricties opgelegd om het corona-virus een halt toe te roepen dan wel de verspreiding te vertragen.

Ook wij hebben dagelijks veel te maken met cliëntcontact en willen graag onze verkopers, aankoopklanten en kopers van dienst blijven zijn. Wij volgen daarbij de richtlijnen van het RIVM en de overheid. Daarbij staan de gezondheid en veiligheid van u en onze medewerkers voorop.

**We willen u graag informeren over onze maatregelen c.q. beleid omtrent het Coronavirus.**

### Verkoop - Bezichtigingen:

Wij doen gelukkig geen groepsbezichtigingen en/of openhuis. Al onze bezichtigingen gaan op afspraak. Hierin zal niets veranderen.

Wij verzoeken de kandidaten om netjes op tijd te komen, zodat ze hun eigen geplande bezichtiging vol kunnen benutten.

Voor men naar binnen gaat in de woning, zullen wij de mensen vragen of de handen gewassen zijn.

Ook verzoeken wij de kijkers niets aan te raken, zoals deurklinken, keuken kasten en badkamer kasten. De makelaar zal tijdens de bezichtigingsronde de vertrekken openen en de keuken uitgebreid laten zien.

De informatie inzake de woning, krijgen onze kijkers altijd al voor de bezichtiging toegezonden. Na de bezichtigingsronde (aan het einde van de dag) zullen zij eveneens de mail inzake het biedingsproces ontvangen, wederom met de bijbehorende woning informatie.

### AANKoop - Bezichtigingen:

Wij proberen nog steeds om met alle aankoop bezichtigingen mee te gaan.

Wij zijn bij het plannen ook grotendeels afhankelijk van de bezichtigingsmogelijkheden die de verkopende partij ons biedt.

Voor de aankoopklanten die zich griepiger voelen en/of wegens opvang niet aanwezig kunnen zijn tijdens de geplande bezichtiging, kunnen in overleg met de aankoopmakelaar thuis blijven. De aankoopmakelaar zal dan naar de afspraak gaan en per ruimte een film maken, waarbij verslag wordt gedaan van de staat van de woning.

### Het koopcontract tekenen:

Wij tekenen normaliter de koopovereenkomst bij ons op kantoor, met verkoper(s) en koper(s) samen.

Omdat wij de uitleg bij de koopovereenkomst belangrijk vinden kunnen wij de telefonisch doen. Hiervoor zullen wij een middels een belafpraak inplannen met de partijen om de uitleg te kunnen bieden.

Het concept van de koopakte zullen wij per mail toesturen en er is de mogelijkheid om deze digitaal te ondertekenen.

### De geplande overdrachten en tekenafspraken van notariële akten:

De eindinspecties van de woningen, zullen gewoon plaats vinden in de verkochte of gekochte woning, voordat de overdracht bij de notaris zal plaats vinden.

Wij verzoeken zowel koper als verkoper om bij de oplevering van de woning, geen familie of vrienden mee te nemen! Normaliter is dat prima en gezellig, alleen in de huidige omstandigheden is het niet verantwoord.

### Verkopers:

In verband met het Coronavirus, hebben de notariskantoren ons, De makelaars, verzocht niet aanwezig te zijn bij het ondertekenen van de notariële akte. Deze maatregel geldt in elk geval tot maandag 6 april 2020.

Verkopers kunnen (kosteloos) bij de notariskantoren een afspraak maken om een volmacht af te geven, zodat tijdens de notariële overdracht zo min als mogelijk personen in één ruimte aanwezig hoeven te zijn.

Wij verzoeken verkopers die dit wensen te doen, eerst contact op te nemen met ons kantoor, zodat we de notaris hiervan op de hoogte kunnen stellen en zij het document voor u kunnen voorbereiden. Zij zullen u contacten om een afspraak in te plannen.

### Kopers:

Kopers dienen wel aanwezig te zijn voor de notariële overdracht bij het notariskantoor. Dit in verband met het ondertekenen van de hypotheekakte. Hiervoor kan geen volmacht worden afgegeven.

***Vanzelfsprekend is het zo, dat indien er nieuwe regels van kracht worden, wij deze zullen implementeren!***